



# Médiation familiale internationale



## Contact

### Suisse romande et Tessin

Service social  
international – Suisse  
20, Avenue Ernest-Pictet  
Case Postale 1469  
1211 Genève 1  
Tél. +41 22 731 67 00  
info@ssi-suisse.org  
www.ssi-suisse.org



### Suisse alémanique

Internationaler Sozialdienst  
Schweiz  
Hofwiesenstrasse 3  
8057 Zürich  
Tél. +41 44 366 44 77  
info@ssi-schweiz.org  
www.ssi-schweiz.org

La médiation familiale internationale est une démarche visant à permettre aux parents d'établir un dialogue constructif et de trouver des accords amiables en cas de conflits familiaux transfrontaliers et d'enlèvements d'enfants. Avant de recourir à la voie juridique ou en complément à celle-ci, la médiation soutient les parents dans l'élaboration de leurs propres solutions, qui reposent sur un accord mutuel et le respect du meilleur intérêt de l'enfant. Les médiatrices et médiateurs sont neutres et accompagnent le processus de recherche de solutions.



### Nos prestations

- Information et conseil aux parents, aux professionnels et aux autorités compétentes sur les possibilités et l'offre de médiation
- Réalisation de médiations familiales internationales en français, anglais et espagnol
- Réalisation de médiations dans le cadre de la loi fédérale sur l'enlèvement international d'enfants et les Conventions de La Haye sur la protection des enfants et des adultes (LF-EEA)

### Nos services

- Permanence téléphonique le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et le mardi de 14h à 16h
- Consultations sociojuridiques sur place ou en ligne, sur rendez-vous
- Interventions à l'étranger et accompagnement individuel
- Formations thématiques et formations continues

### Nos méthodes

Notre équipe interdisciplinaire se compose d'intervenant-e-s sociaux, de juristes et de médiateurs-trices parlant plusieurs langues. Notre méthode de travail place le bien-être de l'enfant et la recherche de solutions à l'amiable au centre des interventions. Nous travaillons avec les compétences et les ressources des personnes concernées et cherchons avec elles des solutions qui répondent au meilleur intérêt de leur enfant.

### En pratique

La médiation, incluant la préparation et le suivi, est assurée au tarif de 180 CHF/heure. La durée de la médiation varie en fonction du cas et de la situation conflictuelle.

Informations complémentaires : [www.ssi-suisse.org/fr](http://www.ssi-suisse.org/fr) -> Nos prestations -> Médiations

Publications : [www.ssi-suisse.org/fr](http://www.ssi-suisse.org/fr) -> Publications -> Médiation familiale

Médiation familiale internationale : [www.ifm-mfi.org](http://www.ifm-mfi.org)

### Service social international - Suisse

Le SSI Suisse est membre du Service Social International (SSI), qui est actif dans 120 pays. Nous offrons aux enfants, aux familles et aux personnes migrantes un soutien social et juridique dans un contexte transnational.